



## Ośrodki Pomocy Społecznej

### Ośrodki Pomocy Społecznej

#### REKOMENDACJE W ZAKRESIE WYODRĘBNIENIA SPECJALISTYCZNYCH ZESPOŁÓW LUB STANOWISK W OŚRODKACH POMOCY SPOŁECZNEJ.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej opracowało rekomendacje dotyczące powołania zespołu do spraw pracy socjalnej i zespołu do spraw usług pomocy społecznej. Ich celem jest oddzielenie pracy socjalnej od czynności administracyjnych. Proponowane zmiany mają pomóc pracownikom socjalnym rozwijać umiejętności w danej dziedzinie, w tym związane z udzielaniem pomocy osobom i rodzinom korzystającym ze wsparcia. Zachęcamy do zapoznania się z rekomendacjami, które mogą być pomocne we wdrażaniu usprawnień organizacyjnych w ośrodkach pomocy społecznej oraz stanowią zachętę do aplikowania o środki w ramach konkursu nr POWER.02.05.00-IP.03-00.012/17.

Pobierz: [Rekomendacje](#)



































#### OBSŁUGA KLIENTA W OŚRODKACH POMOCY SPOŁECZNEJ


Prezentujemy Raport z działań przeprowadzonych przez służby Wojewody Lubuskiego służących zbadaniu jakości obsługi klienta, który zgłasza problem telefonicznie do ośrodka pomocy społecznej. Badaniem objęto łącznie 22 ośrodki pomocy społecznej z terenu województwa lubuskiego, do których interweniowano telefonicznie z problemami klientów pomocy społecznej. Wyniki oraz ocenę rozmów zawarto w załączonym dokumencie. Zachęcamy do lektury szczególnie kierujących ośrodkami pomocy społecznej i władarzy gmin oraz prosimy o podejmowanie działań w kierunku ciągłego usprawniania poziomu obsługi klienta przez służby pomocy społecznej.




































Pobierz: [RAPORT - akcja 'klient'](#)

#### Województwo lubuskie - stan na dzień 25 czerwca 2018 r.

















L.p.	Powiat	Gmina	Nazwa skrócona*	Adres	Nr telefonu/fax	Funkcja Nazwisko, Imię
1.	gorzki	Gorzów Wielkopolski	GCPR	Walczaka 42, 66-400 Gorzów Wielkopolski	+48957151360 +48957151387	<b>dyrektor</b> Kulczycka Beata
2.	gorzki	Zielona Góra	MOPS	Długa 13 65-064 Zielona Góra	+48684115000 +48684115001	<b>dyrektor</b> Jerulank Mieczysław
3.	gorzowski	Bogdaniec	GOPS	Leśna 11, 66-450 Bogdaniec	+48957510061 +48957510209	<b>kierownik</b> Gorczyca Renata
4.	gorzowski	Deszczno	OPS	Strażacka 5 66-446 Deszczno	+48957287659 +48957287673	<b>kierownik</b> Słomińska Magdalena
5.	gorzowski	Kłodawa	GOPS	Kościelna 10 66-415 Kłodawa	+48957216663 +48957310046	<b>kierownik</b> Piotrkiewicz Justyna

6.	gorzowski	Kostrzyn	OPS	Niepodległości 17 66-470 Kostrzyn	 +48957523033  +48957523033	<b>dyrektor</b> Rybińska Bogumiła
7.	gorzowski	Lubiszyn	GOPS	Dworcowa 30F 66-433 Lubiszyn	 +48957205557  +48957287214	<b>kierownik</b> Solecka Anna
8.	gorzowski	Santok	OPS	Gorzowska 19 66-431 Santok	 +48957287527  +48957287528	<b>kierownik</b> Dziubałtowska Irena
9.	gorzowski	Witnica	MGOPS	Kostrzyńska 9 66-460 Witnica	 +48957515183  +48957515183	<b>kierownik</b> Taupa Tomasz
10.	krośnieński	Bobrowice	GOPS	nr 131 66-627 Bobrowice	 +48683913225  +48683913284	<b>kierownik</b> Szuplak Jolanta
11.	krośnieński	Bytnica	GOPS	nr 125 66-630 Bytnica	 +48683915979  +48683915888	<b>kierownik</b> Oleksyk Zuzanna
12.	krośnieński	Dąbie	OPS	Szeroka 6C 66-615 Dąbie	 +48683831298  +48683832148	<b>p.o. kierownik</b> Głowacka-Piosik Marta
13.	krośnieński	Gubin gmina	GOPS	Obrońców Pokoju 20 66-620 Gubin	 +48684784320-24  +48683591640	<b>kierownik</b> Robowska Aldona
14.	krośnieński	Gubin miasto	MOPS	Gdańska 17 66-620 Gubin miasto	 +48684558150  +48654558210	<b>kierownik</b> Dziedzic Teresa
15.	krośnieński	Krosno Odrzańskie	OPS	Piastów 10H 66-600 Krosno Odrzańskie	 +48683833360  +48683833361	<b>kierownik</b> Szarkowicz Agnieszka
16.	krośnieński	Maszewo	OPS	nr 71 66-614 Maszewo	 +48683831321  +48683831376	<b>kierownik</b> Andżelika Retmańczyk
17.	międzyrzecki	Bledzew	GOPS	Kościuszki 16 66-350 Bledzew	 +48957436623  +48957417853	<b>kierownik</b> Świątkowska Aneta
18.	międzyrzecki	Międzyrzecz	OPS	Wojska Polskiego 13B 66-300 Międzyrzecz	 +48957427827  +48957427821	<b>kierownik</b> Górna Maria
19.	międzyrzecki	Przytoczna	GOPS	Św.Jana Bosco 1 66-340 Przytoczna	 +48957494333  +48957494333	<b>kierownik</b> Matusiewicz Agnieszka
20.	międzyrzecki	Pszczew	OPS	Zamkowa 20 66-330 Pszczew	 +48957492328  +48957492312	<b>kierownik</b> Frąckowiak Emilia
21.	międzyrzecki	Skwierzyna	OPS	Batorego 15 66-440 Skwierzyna	 +48957170928  +48957170928	<b>kierownik</b> Czaczkowska Agnieszka
22.	międzyrzecki	Trzciel	OPS	Plac Zjednoczenia Narodowego 9 66-320 Trzciel	 +48957431414  +48957431414	<b>kierownik</b> Konieczna Dominika

23.	nowosolski	Bytom Odrzański	MGOPS	Rynek 1 67-115 Bytom Odrzański	 +486838840 22  +48683884023	<b>kierownik</b> Czujwid Teresa
24.	nowosolski	Kolsko	OPS	Piastowska 12 67-415 Kolsko	 +48 6835241 77  +48683524355	<b>kierownik</b> Nawrocka Janina
25.	nowosolski	Kożuchów	OPS	1 Maja 40 67-120 Kożuchów	 +48683553376  +48683553377	<b>kierownik</b> Kozłowska Anna
26.	nowosolski	Nowa Sól gmina	OPS	Moniuszki 3 67-100 Nowa Sól	 +48683561690  +48683561690	<b>p.o. kierownik</b> Szatkowska Jolanta
27.	nowosolski	Nowa Sól miasto	MOPS	Muzealna 46 67-100 Nowa Sól miasto	 +48684582500  +48684582508	<b>dyrektor</b> Wlazły Grażyna
28.	nowosolski	Nowe Miasteczko	OPS	22 Lipca 18 67-124 Nowe Miasteczko	 +48683888947  +48683888461	<b>kierownik</b> Rudnik Renata
29.	nowosolski	Otyń	GOPS	Niedoradz ul. Kochanowskiego 8a 67-106 Otyń	 +48683559418	<b>kierownik</b> Stańczyk Paweł
30.	nowosolski	Siedlisko	OPS	Plac Zamkowy 6 67-112 Siedlisko	 +48683883230  +48683883230	<b>kierownik</b> Lemierz Dorota
31.	ślubicki	Cybinka	OPS	Ślubicka 30 69-108 Cybinka	 +48683911116  +48683911116	<b>kierownik</b> Kubiak Renata
32.	ślubicki	Górzycza	OPS	Kostrzyńska 13A 69-113 Górzycza	 +48957591527  +48957591141	<b>kierownik</b> Danicka Edyta
33.	ślubicki	Ośno Lubuskie	MGOPS	Rybacka 3A 69-220 Ośno Lubuskie	 +48957571342  +48957571342	<b>kierownik</b> Anna Pokrzywka
34.	ślubicki	Rzepin	OPS	Plac Ratuszowy 1 69-110 Rzepin	 +48957596590  +48957596478	<b>dyrektor</b> Karatysz Sławomir
35.	ślubicki	Ślubice	OPS	Plac Wolności 17F 69-100 Ślubice	 +48957582394  +48957582394	<b>kierownik</b> Baldys Alina
36.	strzelecko-drezdenecki	Dobiegniew	OPS	Mickiewicza 3 66-520 Dobiegniew	 +48957611900  +48957611900	<b>kierownik</b> Treler Anna
37.	strzelecko-drezdenecki	Drezdenko	OPS	Marszałkowska 18 66-530 Drezdenko	 +48957621651  +48957621651	<b>kierownik</b> Kantor-Kmieciak Wioletta
38.	strzelecko-drezdenecki	Stare Kurowo	GOPS	Kościuszki 77 66-540 Stare Kurowo	 +48957819580  +48957819582	<b>kierownik</b> Zakrzewska-Jarmuszkiewicz Wioletta
39.	strzelecko-drezdenecki	Strzelce Krajeńskie	MGOPS	Al. Piastów 13 66-500 Strzelce Krajeńskie	 +4895763 2108  +48957632405	<b>dyrektor</b> Ambrożuk Marian

40.	strzelecko-drezdenecki	Zwierzyn	GOPS	Wojska Polskiego 8 66-542 Zwierzyn	 +48957617342  +48957617105	<b>kierownik</b> Jaworska Angelika
41.	sulęciński	Krzyszczycze	GOPS	Skwierzyńska 16 66-435 Krzyszczycze	 +48957573163  +48957573086	<b>kierownik</b> Banicka-Buksa Ewelina
42.	sulęciński	Lubniewice	MGOPS	Jana Pawła II 51A 69-210 Lubniewice	 +48957557022  +48957557022	<b>kierownik</b> Niwald Ewelina
43.	sulęciński	Słońsk	GOPS	Sikorskiego 10 66-436 Słońsk	 +48957572237  +48957572268	<b>kierownik</b> Blicharska Irena
44.	sulęciński	Sulęcín	OPS	E.Plater 14 69-200 Sulęcín	 +48957552082  +48957552082	<b>dyrektor</b> Żelechowski Andrzej
45.	sulęciński	Torzym	OPS	Wojska Polskiego 32 66-235 Torzým	 +48683413050  +48683413181	<b>kierownik</b> Kozołubski Piotr
46.	świebodziński	Lubrza	GOPS	os. Szkolne 13 66-218 Lubrza	 +48512004128,+48512004793  +48683813255	<b>kierownik</b> Ognista Kamila
47.	świebodziński	Łągów	OPS	Sulęcínska 2 66-220 Łągów	 +48683258959,  +48683412186  +48683412262	<b>kierownik</b> Gilewcz Joanna
48.	świebodziński	Skąpe	GOPS	nr 49 66-213 Skąpe	 +48683419108  +48683419180	<b>kierownik</b> Macul Artur
49.	świebodziński	Szczaniec	OPS	nr 73 66-225 Szczaniec	 +48683410710  +48683410379	<b>kierownik</b> Marta Obst
50.	świebodziński	Świebodziń	OPS	Plac Wolności 14 66-200 Świebodziń	 +48684750821  +48684750834	<b>dyrektor</b> Węgieł Mirostawa
51.	świebodziński	Zbąszynek	OPS	Długa 1 66-210 Zbąszynek	 +48683849102  +48683849102	<b>kierownik</b> Kłós Danuta
52.	wschowski	Sława	OPS	Odr.Woj. Polskiego 14 67-410 Sława	 +48683566788  +48683566528	<b>kierownik</b> Szudra Dorota
53.	wschowski	Szlichtyngowa	MGOPS	Rynek 15 67-407 Szlichtyngowa	 +48655492319  +48655492319	<b>p.o. kierownik</b> Zientek Krystyna
54.	wschowski	Wschowa	OPS	Klasztorna 3 67-400 Wschowa	 +48655402525  +48655404898	<b>dyrektor</b> Chruszczewska Mariola
55.	zielonogórski	Babimost	MGOPS	Pl.Powst. Wielkopolskich 11A 66-110 Babimost	 +48683512444  +48683512444	<b>kierownik</b> Nitschke Bożena
56.	zielonogórski	Bojadła	OPS	Sulechowska 35 66-130 Bojadła	 +48683523850  +48683523346	<b>kierownik</b> Kwaśniewska Justyna

57.	zielonogórski	Czerwieńsk	MGOPS	M.Rozwens 4 66-016 Czerwieńsk	+48683278883 +48509278886 +48683219058	<b>zastępca kierownika</b> Jolanta Homziuk
58.	zielonogórski	Kargowa	MGOPS	Rynek 33 66-220 Kargowa	+48683525128 +48683525029	<b>kierownik</b> Wierzbńska Anna
59.	zielonogórski	Nowogród Bobrzański	MGOPS	Ogrodowa 9 66-010 Nowogród Bobrzański	+48683276843 +48683276843	<b>kierownik</b> Bandiak Agnieszka
60.	zielonogórski	Sulechów	OPS	Jana Pawła II 52 66-100 Sulechów	+48 68478 2244 +48684782245	<b>dyrektor</b> Colle Elżbieta
61.	zielonogórski	Świdnica	GOPS	Długa 25 66-008 Świdnica	+48 68327 3230 +48683273364	<b>kierownik</b> Mierzwa Anna
62.	zielonogórski	Trzebiechów	GOPS	Sulechowska 2 66-132 Trzebiechów	+48683514263 +48683514122	<b>kierownik</b> Marcinek Krzysztof
63.	zielonogórski	Zabór	OPS	Lipowa 15 66-003 Zabór	+48683218305 +48683218301	<b>kierownik</b> Salewicz-Woźniak Jolanta
64.	żagański	Brzeźnica	GOPS	Zielonogórska 24A/2 68-113 Brzeźnica	+48683771623 +48683771623	<b>kierownik</b> Sygutowska Anna
65.	żagański	Gozdnica	OPS	Wojska Polskiego 5 68-130 Gozdnica	+48683601150/43 +48511424918 +48683601076	<b>kierownik</b> Socik Justyna
66.	żagański	łłowa	OPS	Kolejowa 7 68-120 łłowa	+4868377 49 48 +48683774948	<b>kierownik</b> Kinal Elżbieta
67.	żagański	Małomice	OPS	Fabryczna 3 67-320 Małomice	+4868376 9037 +48683769037	<b>kierownik</b> Graf Paweł
68.	żagański	Niegosławice	OPS	nr 55 67-312 Niegosławice	+4868378 11 58 +48683781162	<b>kierownik</b> Grzybowska Krystyna
69.	żagański	Szprotawa	OPS	Żagańska 6 67-300 Szprotawa	+4868376 3230 +48683762699	<b>kierownik</b> Pozaroszczuk Tadeusz
70.	żagański	Wymiarki	OPS	Strzelecka 1 68-131 Wymiarki	+48683604384 +48683604384	<b>kierownik</b> Elżbieta Kulicz
71.	żagański	Żagań gmina	GOPS	Armii Krajowej 9A 68-100 Żagań gmina	+48684584827 +48684584828	<b>kierownik</b> Wiśniewska Agnieszka
72.	żagański	Żagań miasto	OPS	Pstrowskiego 3 68-100 Żagań miasto	+48684781454 +48684781455	<b>kierownik</b> Gaweł Izabella
73.	żarski	Brody	GOPS	Rynek 2 68-343 Brody	+48683712574 +48683712574	<b>kierownik</b> Walczak Józefa
74.	żarski	Jasień	MGOPS	XX-lecia 20 68-320 Jasień	+48683710667 +48 683710842	<b>kierownik</b> Tamulewicz - Garstka Agnieszka

75.	żarski	Lipinki Łużyckie	OPS	Główna 9 68-213 Lipinki Łużyckie	 +48683626240  +48683626241	<b>kierownik</b> Sereda Anna
76.	żarski	Lubsko	MGOPS	3 Maja 1 68-300 Lubsko	 +48684558380  +48684576213	<b>kierownik</b> Rogacewicz Lidia
77.	żarski	Łęknica	OPS	Żurawska 1 68-208 Łęknica	 +48683624721  +48683624701	<b>kierownik</b> Andrus Alina
78.	żarski	Przewóz	GOPS	Pl.Partyzantów 1 68-132 Przewóz	 +48683623299  +48683751048	<b>p.o. kierownik</b> Kicuła Barbara
79.	żarski	Trzebień	OPS	Żarska 41 68-212 Trzebień	 +48683756768  +48683756751	<b>kierownik</b> Koniecznyńska Edyta
80.	żarski	Tuplice	GOPS	Parkowa 17 68-219 Tuplice	 +48690341926  +48683625720	<b>kierownik</b> Kowalczyk Maria
81.	żarski	Żary gmina	GOPS	Al.Jana Pawła II 6 68-200 Żary gmina	 +48684707321  +48684707303	<b>kierownik</b> Nowak Maria
82.	żarski	Żary miasto	MOPS	Domańskiego 1 68-200 Żary miasto	 +48684755580  +48684755599	<b>kierownik</b> Pękala Katarzyna